

## PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens de Yoga Academie Nederland (hierna te noemen de YAN) van jou verzamelt, voor welke doeleinden we dit doen en hoe we je gegevens beschermen.

Kort samengevat: wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

### Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geanonimiseerde IP-adressen (de laatste drie cijfers zijn verwijderd)
- Locatiegegevens, zoals vanaf welk apparaat je onze site benadert

Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van onze nieuwsbrieven. Je IP-adres en je locatiegegevens gebruiken we om te analyseren waar onze bezoekers vandaan komen en welke pagina's op de websites zij interessant vinden.

Wanneer je een brochure aanvraagt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- OF e-mailadres (in geval van digitale aanvraag)

Deze persoonsgegevens gebruiken we om je de gevraagde informatie toe te sturen of om contact met je op te nemen wanneer je vragen hebt over onze opleidingen of dienstverlening. We zullen je niet automatisch toevoegen aan onze nieuwsbriefabonnees; daarvoor moet je je zelf inschrijven.

Alle gegevens worden twee maanden na dato verwijderd van onze server.

Wanneer je je inschrijft voor een opleiding, module of dienst:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum en -plaats
- Betaalgegevens (alleen bij automatische incasso)
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het persoonlijke intakegesprek, door een inschrijfformulier in te vullen, in correspondentie en telefonisch.

Wij gebruiken je gegevens om je inschrijving te verwerken, een factuur te genereren, een inschrijfformulier toe te sturen en informatie over de opleiding te verstrekken.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De YAN neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@yoga-academie.nl](mailto:info@yoga-academie.nl).

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

De website van de YAN gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je IP-adres wordt eenmalig geregistreerd bij je aanmelding voor onze nieuwsbrief. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De YAN verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De YAN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Bewaartermijn van gegevens**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door de YAN. Tot slot heb je het recht 'vergeten te worden'. Dit houdt in dat wij al je gegevens moeten verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen.

Je hebt ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben naar jou of een door jou aangewezen persoon of organisatie te sturen. Stuur in dat geval een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee zodat we er zeker van kunnen zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@yoga-academie.nl](mailto:info@yoga-academie.nl). We nemen uitsluitend schriftelijke verzoeken in behandeling en reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken (behoudens vakantiesluiting), op je verzoek.

Ben je niet tevreden met de manier waarop wij zijn omgesprongen met je persoonsgegevens, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website van Autoriteit Persoonsgegevens. (wijzigingen voorbehouden)